



Chargé (e) des applications informatiques

Famille : SYSTEMES D'INFORMATION
Sous-famille : Conception et intégration des applications
Code métier : 35F05

▶ Information générale

Définition :

Maintenir en condition opérationnelle un portefeuille d'applications

Autres appellations :

Expert(e) applications,
Expert(e) produits Système d'Information
Responsable des applications informatiques

▶ Activités

- Analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques pour mettre en ?uvre la stratégie d'achat SI
- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liées à la sécurité du SI (MSSI)
- Maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution, du matériel et des équipements et paramétrage du SI
- Pilotage des actions de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI, ainsi que des évolutions imposées par les éditeurs (arbitrage, priorisation, planification)
- Planification de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en ?uvre pour la continuité de service (action de suivi et de maintenance) de son portefeuille d'applications
- Positionnement des droits sur les applications et habilitations
- Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies
- Recueil et qualification des demandes et besoins de maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SI
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SI

▶ Savoir-Faire

- Adapter la documentation utilisateur (procédure, manuel utilisateurs, ...), fournie par l'éditeur
- Conduire et animer des réunions
- Diagnostiquer les dysfonctionnements, les pannes, les incidents réseau, le défaut des matériaux, des équipements et des applications
- Elaborer des procédures de secours en cas de défaillance de la solution
- Evaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
- Former et conseiller les formateurs relais dans son domaine de compétences
- Mettre en ?uvre la charte d'utilisation du SI et la charte d'identito-vigilance
- Mettre en ?uvre les règles liées à la protection des données
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Recueillir, analyser, formaliser et valider les besoins fonctionnels et non fonctionnels utilisateurs (y compris les interfaces avec les applications existantes et les compléments aux applications informatiques)



► Connaissances requises

Description	Niveau de connaissance
Architecture SI métier et fonctionnelle	Connaissances approfondies
Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur et archivage	Connaissances d'expert
Informatique, SI et veille technologique	Connaissances d'expert
Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, ...)	Connaissances opérationnelles
Méthodes et/ou outils de modélisation (ex : UML, SADT, MEGA, ...), de développement et d'analyse informatique	Connaissances opérationnelles
Produits et marché informatiques	Connaissances approfondies
Sécurité informatique, sécurité SI	Connaissances opérationnelles
Standards et normes applicables (y compris les règles liées à la protection des données)	Connaissances approfondies

Connaissances approfondies :

Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe. Durée d'acquisition de 2 à 4/5 ans.

Connaissances d'expert :

Connaissances permettant de produire une analyse critique des théories et des principes, de redéfinir des pratiques professionnelles dans un champ ou à l'interface entre des champs différents. Connaissances très contextualisées. Durée d'acquisition de 3 / 5 et plus ans et plus.

Connaissances opérationnelles :

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

► Informations complémentaires

Relations professionnelles les plus fréquentes :

Référents utilisateurs et utilisateurs pour la définition des besoins, la préparation des cahiers de charges et la consultation des éditeurs, le choix d'une solution et sa mise en oeuvre, ainsi que pour les demandes de maintenance corrective ou évolutive / Utilisateurs ou centre d'appel pour les échanges d'informations sur l'application et l'intervention de troisième niveau en vue de la remise en condition opérationnelle de l'application informatique / Éditeurs, diffuseurs et maintenanciers des applicatifs informatiques pour les informations sur les produits, les réponses aux consultations, la maintenance évolutive et corrective.

Nature et niveau de formation pour exercer le métier :

Bac + 2/3 à Bac+5 dans le domaine concerné

Correspondances statutaires éventuelles :

Technicien supérieur hospitalier
Ingénieur hospitalier

Passerelles :

Expert technique (réseau, BDD)
Chef de projet informatique