



Expert (e) technique (réseau, système, BDD,...)

Famille : SYSTEMES D'INFORMATION
Sous-famille : Expertise systèmes d'information
Code métier : 35I20

▶ Information générale

Définition :

Conduire et réaliser les études d'architecture technique du système d'information en garantissant la cohérence de l'ensemble des moyens informatiques (matériels, applicatifs, bases de données, réseaux, middleware, système d'exploitation) et de leur évolution.

Spécificités :

Système exploitation / Réseau/Télécom / Architecture de service (messagerie, mobilité, .) / Base de données / Visio

▶ Activités

- Analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques
- Définition des règles de gestion de la documentation technique et mise en ?uvre
- Définition et conception technique : rédaction des spécifications techniques (standard) et des interfaces contribuant au cahier des charges et/ou à l'élaboration du CCTP
- Identification, étude et validation des impacts (technologiques, organisationnels, fonctionnels et financiers) liés au projet
- Initialisation, adaptation, réalisation du paramétrage, reprise de données et intégration du SI
- Pilotage de l'exploitation des systèmes, réseaux et applications
- Planification, préparation, installation et configuration des matériels (informatique, téléphonie, visio), systèmes, réseaux et applications
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation
- Suivi des évolutions technologiques du SI
- Tests et analyses des performances des systèmes, réseaux et applications

▶ Savoir-Faire

- Analyser et évaluer les prestations SI (réseaux, applications, BDD,...) de service internes et externes et enclencher les actions consécutives nécessaires
- Analyser les besoins d'adaptation du SI, formuler et évaluer la configuration cible de la solution et son dimensionnement
- Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)
- Définir et communiquer aux fournisseurs les conditions d'intervention (plan de prévention de l'établissement et spécificités de la DSI)
- Elaborer des scénarios de reprise de donnée, et procédures de secours en cas de défaillance de la solution et assurer la sauvegarde des BDD
- Exploiter les données des outils informatiques ou applications métier/logiciels
- Identifier, sélectionner, exploiter et capitaliser les informations dans le cadre de la veille professionnelle
- Installer, configurer, paramétrer et tester un système et/ou un logiciel et/ou un composant et/ou un poste de travail
- Mettre en ?uvre les règles liées à la protection des données
- Rédiger et garantir la diffusion de la documentation technique



▶ Connaissances requises

Description	Niveau de connaissance
Architecture SI métier et fonctionnelle	Connaissances approfondies
Communication	Connaissances générales
Documentation technique fournie par l'éditeur ou l'intégrateur et archivage	Connaissances opérationnelles
Droit des données informatiques	Connaissances générales
Informatique, SI et veille technologique	Connaissances d'expert
Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)	Connaissances approfondies
Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	Connaissances opérationnelles
Outils-Applications métier/logiciels nécessaires au fonctionnement métier et établissement	Connaissances opérationnelles
Réseaux et BDD	Connaissances d'expert
Sécurité informatique, sécurité SI	Connaissances d'expert

Connaissances approfondies :

Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe. Durée d'acquisition de 2 à 4/ 5 ans.

Connaissances générales :

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales.

Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

Connaissances opérationnelles :

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

Connaissances d'expert :

Connaissances permettant de produire une analyse critique des théories et des principes, de redéfinir des pratiques professionnelles dans un champ ou à l'interface entre des champs différents. Connaissances très contextualisées.

Durée d'acquisition de 3 / 5 et plus ans et plus.

▶ Informations complémentaires

Relations professionnelles les plus fréquentes :

Architecte fonctionnel pour prendre en compte la qualité de service attendue sur les applications informatiques / chef(fe) de projet pour information réciproque et l'application de procédures informatiques / Architecte sécurité informatique pour information et définition de la politique sécurité / Direction du système d'information (DSI) pour les directives à appliquer et échange sur les préconisations du système d'information / Direction pour l'information et le conseil sur l'évolution technique du S.I. / Fournisseurs pour consultation et réponse aux besoins d'équipements informatiques

Nature et niveau de formation pour exercer le métier :

Diplôme supérieur dans le domaine informatique ou système d'information (Bac + 5), Ingénieur

Correspondances statutaires éventuelles :

Ingénieur hospitalier

Passerelles :

Chef de projet informatique