



Responsable de service mortuaire

Famille : SOINS
Sous-famille : Assistance aux soins
Code métier : 05R70

▶ Information générale

Définition :

Organiser et coordonner l'activité et les moyens d'un service mortuaire en veillant à l'efficacité et la qualité des prestations dues au défunt et à sa famille

Autres appellations :

Responsable de chambre mortuaire

Prérequis réglementaires pour exercer le métier :

Formation d'adaptation à l'emploi (FAE) dans les conditions définies par l'arrêté du 16 juillet 2009

▶ Activités

- Accueil, accompagnement et information des familles et des proches du patient décédé
- Encadrement de proximité d'équipe(s), gestion et développement des personnels
- Organisation, coordination et suivi des activités
- Planification des activités et des moyens, contrôle et reporting
- Présentation du patient décédé dans un environnement propice au recueillement
- Recueil, saisie, mise à jour et/ou sauvegarde de données administratives et médicales
- Veille spécifique à son domaine d'activité

▶ Savoir-Faire

- Adapter son comportement, sa pratique professionnelle à des situations critiques / particulières, dans son domaine de compétence
- Animer et encadrer une ou plusieurs équipes, développer les compétences de ses collaborateurs et les évaluer
- Créer et développer une relation de confiance et d'aide avec l'entourage du patient décédé
- Gérer ses émotions, son stress
- Rédiger des informations relatives à son domaine d'intervention pour assurer un suivi et une traçabilité.
- Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle
- Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau
- Utiliser une procédure, un langage, un protocole, une réglementation

▶ Connaissances requises

Description	Niveau de connaissance
Communication et relation d'aide	Connaissances opérationnelles
Droit hospitalier et droit funéraire. Règles de bonnes pratiques	Connaissances opérationnelles



Éthique et déontologie professionnelles	Connaissances opérationnelles
Hygiène hospitalière	Connaissances opérationnelles
Management	Connaissances opérationnelles
Méthodologie d'analyse de situation	Connaissances opérationnelles
Organisation et fonctionnement interne de l'établissement	Connaissances opérationnelles
Pratiques sociales, rites et religions	Connaissances opérationnelles
Sociologie et psychologie de la mort et processus du deuil	Connaissances opérationnelles
Soins d'hygiène et de présentation	Connaissances opérationnelles

Connaissances opérationnelles :

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

Informations complémentaires

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- L'activité s'effectue généralement en équipe, souvent en contact avec l'entourage du patient décédé
- Les services cliniques, les services de soins palliatifs et les maternités pour la prise en charge des patients décédés
- Les équipes de coordination hospitalière pour les prélèvements
- Les services sociaux pour instruire les dossiers sociaux des indigents
- Les services d'état civil de l'hôpital et des mairies pour les formalités administratives
- Les médecins anatomo-pathologistes et foeto-pathologistes pour les autopsies
- Les tiers officiant culturels pour les veillées et toilettes rituelles
- Des stagiaires pour des actions de formation
- Les opérateurs funéraires (maitre de cérémonie et porteurs) pour l'accueil du cercueil et les actes de thanatopraxie
- Les fleuristes pour orner les cercueils et la chambre de présentation
- Le service de police et le médecin légiste en cas d'obstacle médico-légal et/ou hors communes du lieu de décès et de crémation

Correspondances statutaires éventuelles :

- Cadre de santé
- Infirmier diplômé d'état