



Encadrant(e) transport sanitaire

Famille : SOINS
Sous-famille : Assistance aux soins
Code métier : 05R90

▶ Information générale

Définition :

Organiser, coordonner, superviser les activités de transports sanitaires en animant une équipe de professionnels (brancardiers, ambulanciers et coursiers (pour échantillons, prélèvements sanguins éventuellement produits sanguins labiles - Etablissement français du sang)

Autres appellations :

Coordonnateur(trice) des transports sanitaires

▶ Activités

- Conseil aux décideurs concernant les choix, les projets, les activités du domaine d'activité
- Contrôle de traçabilité des prestations et du matériel
- Contrôle et suivi de la qualité des prestations et du matériel (transports, nettoyage et bio-nettoyage du matériel, état des véhicules, etc), dans son domaine d'activité
- Encadrement d'équipe(s) et conseil auprès de son équipe de transporteurs sanitaires
- Établissement des spécifications techniques du cahier des charges
- Gestion des moyens et des ressources : techniques, financières, humaines, informationnelles
- Gestion des stocks et des réapprovisionnements, des commandes (véhicules, matériels de transport sanitaire, linge, obus d'oxygène, tenues des agents, etc.)
- Organisation et suivi opérationnel des activités / projets, en relation avec les interlocuteurs internes et externes
- Planification et gestion des flux des transports sanitaires et autres activités
- Recensement et analyse des besoins des utilisateurs des transports
- Recueil et analyse des demandes de transports des unités
- Saisie des données, établissement et exploitation des tableaux de bord

▶ Savoir-Faire

- Animer et encadrer une ou plusieurs équipes, développer les compétences de ses collaborateurs et les évaluer
- Construire et utiliser des outils de pilotage (critères, indicateurs / tableau de bord)
- Évaluer la qualité des prestations et s'inscrire dans une démarche qualité
- Gérer les contrats de maintenance des véhicules
- Identifier, analyser, évaluer et prévenir les risques relevant de son domaine, définir les actions correctives/préventives
- Négocier des prestations, des contrats, des accords avec des interlocuteurs internes/externes
- Organiser et optimiser le stockage physique des produits, des matériels
- Planifier, optimiser, prioriser les transports en fonction des besoins utilisateurs
- Transférer un savoir-faire, une pratique professionnelle
- Travailler en équipe pluridisciplinaire / en réseau
- Utiliser les logiciels métier



▶ Connaissances requises

Description	Niveau de connaissance
Animation d'équipe	Connaissances opérationnelles
Encadrement de personnel	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances générales
Logiciel métier	Connaissances générales
Logistique transports	Connaissances opérationnelles
Négociation : méthodes et techniques	Connaissances opérationnelles
Organisation et fonctionnement interne de l'établissement	Connaissances opérationnelles
Réglementation des transports sanitaires	Connaissances opérationnelles

Connaissances opérationnelles :

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

Connaissances générales :

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

▶ Informations complémentaires

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Responsable atelier de maintenance pour l'entretien des véhicules
- Gestionnaire de parc (interne ou externe) pour le renouvellement des véhicules
- Clients internes pour la contractualisation et l'évaluation de la prestation transport
- Equipe de direction pour la mise en œuvre de la stratégie, l'allocation de moyens et le reporting