



## Ambulancier(ère)

**Famille :** SOINS  
**Sous-famille :** Assistance aux soins  
**Code métier :** 05R95

### ▶ Information générale

#### Définition :

Transporter et accompagner dans des véhicules affectés à cet usage, des personnes, notamment des malades, des blessés ou parturientes.

#### Spécificités :

En service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR)

#### Prérequis réglementaires pour exercer le métier :

Permis B, C, D, titulaire du certificat d'ambulancier  
Formation d'adaptation à l'emploi pour les personnes affectées au SMUR  
Tests psychotechniques

### ▶ Activités

- Accueil et installation du patient, aménagement de l'environnement (confort et sécurité)
- Intervention et traitement d'urgence suite à alerte ou / et situation à risques dans le domaine hygiène-sécurité-santé-environnement (HSE)
- Nettoyage et entretien des équipements, machines, outillages, véhicules spécifiques à son domaine d'activité
- Recueil / collecte de données ou informations spécifiques à son domaine d'activité
- Rédaction de documents techniques, relatifs à son domaine d'activité
- Surveillance de l'état de santé des personnes accueillies dans son domaine d'intervention
- Transport de patients
- Vérification / contrôle du fonctionnement et essais de matériels, équipements/ des installations spécifiques à son domaine

### ▶ Savoir-Faire

- Conduire un véhicule automobile
- Créer et développer une relation de confiance et d'aide avec le patient et/ou la personne accueillie et / ou son entourage
- Identifier / analyser des situations d'urgence et définir des actions
- Identifier les informations communicables à autrui en respectant le secret professionnel
- Maintenir et dépanner un matériel, un équipement, une installation et/ou un système relatif à son métier
- S'exprimer dans un langage radio
- Utiliser et appliquer les protocoles de nettoyage et de décontamination pour la désinfection des matériels
- Utiliser les techniques gestes et postures/ manutention

### ▶ Connaissances requises

Description	Niveau de connaissance
-------------	------------------------



Communication et relation d'aide	Connaissances générales
Communication et transmission radio	Connaissances générales
Conduite automobile	Connaissances opérationnelles
Géographie et topographie du secteur sanitaire	Connaissances générales
Gestes et postures- manutention	Connaissances opérationnelles
Hygiène et sécurité	Connaissances générales
Médicales générales et/ ou scientifiques	Connaissances générales
Premiers secours	Connaissances générales
Réglementation des transports	Connaissances générales
Sécurité routière	Connaissances générales

**Connaissances générales :**

*Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales.*

*Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.*

**Connaissances opérationnelles :**

*Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.*

## Informations complémentaires

**Relations professionnelles les plus fréquentes :**

- Médecins et infirmières pour les transmissions de consignes concernant le confort, la surveillance et la sécurité du patient
- Services administratifs pour la gestion des modalités du transfert des patients
- Régulateurs ambulanciers et permanenciers SAMU pour l'envoi sur certaines interventions

**Correspondances statutaires éventuelles :**

- Conducteur ambulancier

**Passerelles :**

- Brancardier
- Aide-soignant
- Encadrant transport sanitaire