



## Encadrant(e) installations et maintenance équipements sanitaires, the

**Famille :** INGENIERIE ET MAINTENANCE TECHNIQUE  
**Sous-famille :** Exploitation, Installation / Maintenance - matériels et équipements thermiques et sanitaires / fluides médicaux  
**Code métier :** 20R20

### ▶ Information générale

#### Définition :

Planifier, organiser et piloter l'activité des matériels et équipements sanitaires et thermiques, en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations fournies, soit en animant une équipe de professionnels, soit par le biais de prestataires extérieurs.

Il peut avoir aussi à gérer et maintenir la distribution, à gérer les conditions de stockage des fluides médicaux

#### Autres appellations :

Responsable d'atelier de plomberie  
Responsable d'atelier thermique  
Responsable d'atelier sanitaire

#### Spécificités :

Administrateur(trice) GTC GTB

### ▶ Activités

- Assistance, conseil et formation des équipes, des utilisateurs, spécifiques au domaine d'activité
- Audit et expertise des équipements / installations / systèmes (fonctionnement, conformité, efficacité et performances) spécifiques au domaine d'activité
- Contrôle de la conformité des résultats au regard du cahier des charges, des spécifications, coûts, performances, délais...
- Encadrement de proximité d'équipe(s), gestion et développement des personnels
- Entretien, maintenance, prévention et dépannage des matériels, outillages, équipements, systèmes, dans son domaine d'activité
- Établissement de cahier des charges, relatif à la problématique client
- Établissement et rédaction de protocoles de maintenance et de contrôle, dans son domaine
- Gestion des stocks de produits, de matériels, dans son domaine (saisie, suivi, contrôle, relance commandes)
- Lancement, suivi et contrôle des réalisations en régie ou sous-traitées, relatives à son domaine d'activité
- Mise en place du carnet sanitaire
- Planification des activités et des moyens, contrôle et reporting
- Suivi de la réalisation des travaux, de la résolution des problèmes spécifiques à son domaine d'activité

### ▶ Savoir-Faire

- Analyser, traduire et formuler un besoin utilisateur en études de faisabilité, en solutions, en programmes
- Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné
- Argumenter, influencer et convaincre un ou plusieurs interlocuteurs (interne et/ou externe), dans son domaine de compétence
- Concevoir, piloter et évaluer un projet / un processus relevant de son domaine de compétence
- Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs



- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Lire et interpréter des plans techniques, des croquis relatifs à son domaine de compétence
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Planifier et coordonner des travaux et / ou des interventions (maintenance, entretien et /ou installation de matériels, outils, équipements, systèmes...)
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Traduire les orientations, plans d'actions et moyens de réalisation en activités quotidiennes.

## ► **Connaissances requises**

| Description  | Niveau de connaissance        |
|--|-------------------------------|
| Automatisme  | Connaissances opérationnelles |
| Climatique   | Connaissances approfondies    |
| Encadrement de personnel                                   | Connaissances opérationnelles |
| Fluides médicaux   | Connaissances approfondies    |
| Gestion administrative, économique et financière           | Connaissances opérationnelles |
| Maintenance industrielle / équipements                     | Connaissances générales       |
| Management   | Connaissances opérationnelles |
| Normes techniques de sécurité des installations sanitaires | Connaissances approfondies    |
| Sécurité des bâtiments                                     | Connaissances opérationnelles |
| Sécurité incendie  | Connaissances opérationnelles |
| Thermique  | Connaissances approfondies    |

### **Connaissances opérationnelles :**

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

### **Connaissances approfondies :**

Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe. Durée d'acquisition de 2 à 4/ 5 ans.

### **Connaissances générales :**

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales.

Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

## ► **Informations complémentaires**

### **Relations professionnelles les plus fréquentes :**

- Gestionnaire de maintenance pour les prises de décision
- Responsables de maintenance des autres domaines pour l'uniformisation des processus et des procédures
- Cadres de soins pour l'analyse des besoins
- Prestataires extérieurs (entreprises, bureaux d'études, organismes de contrôle technique en lien avec l'activité)

### **Nature et niveau de formation pour exercer le métier :**

CAP, BEP



BAC ou BAC +2 thermique climatique

**Correspondances statutaires éventuelles :**

Corps des personnels ouvriers

Corps de la maîtrise ouvrière

Corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers

**Passerelles :**

Conducteur de travaux tous corps d'état (TCE)

Responsable de la maintenance tous corps d'état (TCE)