



## Encadrant(e) de maintenance des équipements et matériels mécaniques

**Famille :** INGENIERIE ET MAINTENANCE TECHNIQUE  
**Sous-famille :** Maintenance des matériels et des équipements mécaniques  
**Code métier :** 20U30

### ▶ Information générale

#### Définition :

Planifier, organiser et piloter la gestion du parc de véhicules et matériels de transports, de manutention, et/ou de parc et jardin, en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations fournies, soit en animant une équipe de professionnels, soit par le biais de prestataires extérieurs.  
Gérer la relation avec les utilisateurs en réceptionnant leurs demandes.

#### Autres appellations :

Responsable garage

### ▶ Activités

- Approvisionnement en produits, en matériels, dans son domaine
- Encadrement de proximité d'équipe(s), gestion et développement des personnels
- Planification des activités et des moyens, contrôle et reporting

### ▶ Savoir-Faire

- Arbitrer et/ou décider entre différentes propositions, dans un environnement donné
- Concevoir, piloter et évaluer un projet / un processus relevant de son domaine de compétence
- Évaluer, développer et valoriser les compétences de ses collaborateurs
- Fixer des objectifs, mesurer les résultats et évaluer les performances collectives et/ou individuelles
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes
- Planifier, organiser, répartir la charge de travail et allouer les ressources pour leur réalisation
- Traduire les orientations, plans d'actions et moyens de réalisation en activités quotidiennes.

### ▶ Connaissances requises

Description	Niveau de connaissance
Communication / relations interpersonnelles	Connaissances générales
Électricité automobile	Connaissances opérationnelles
Encadrement de personnel	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances opérationnelles
Logiciel dédié à la maintenance automobile	Connaissances générales
Maintenance industrielle / équipements	Connaissances générales
Management	Connaissances opérationnelles



Marchés, produits et fournisseurs	Connaissances opérationnelles
Mécanique générale	Connaissances générales
Normes, règlements techniques et de sécurité	Connaissances générales
Réglementation des transports	Connaissances opérationnelles
Technologie des véhicules	Connaissances opérationnelles

**Connaissances générales :**

Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.

**Connaissances opérationnelles :**

Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.

## ▶ Informations complémentaires

**Relations professionnelles les plus fréquentes :**

ambulanciers, SAMU, services de transports de biens (magasins).entreprises prestataires de transports

**Nature et niveau de formation pour exercer le métier :**

BAC  
CAP  
BEP

**Correspondances statutaires éventuelles :**

Corps des personnels ouvriers  
Corps de la maîtrise ouvrière  
Corps des techniciens et techniciens supérieurs hospitaliers

**Passerelles :**

Responsable de la maintenance tous corps d'état (TCE)  
Encadrant maintenance corps d'état secondaires