

## Coordinateur qualité / gestion des risques

Famille : QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Sous-famille : Qualité / Prévention et gestion des risques

Facteur d'évolution	Tendances d'évolution	Conséquences		
		Activités	Savoir-faire	Connaissances
Réglementaire	Recrudescence des exigences en matière d'assurance qualité ; Développement de l'approche par processus ; Certification ISO / exigences nouvelles normatives	Exploration de champs nouveaux dans des domaines de plus en plus variés (endoscopie, radiologie interventionnelle, etc.) ; Extension de la gestion / analyse des risques à priori (exemple : ensemble de la chaîne de l'endoscopie et non plus sur ...) ; Mesure de la qualité en termes de résultats, et pas seulement de moyens ; Coordination accrue de la veille entre les différents acteurs ; Réalisation de requêtes en fonction des problématiques ; Organisation de la gestion de crises – de la cellule de crise	Maîtriser des outils, les référentiels en termes d'évaluation et d'amélioration ; Animer des équipes composées de personnes d'horizons différents (médecins, transport, restauration, blanchisserie...) ; Elaborer des tableaux de bord et des indicateurs de performance qualité ; Exploiter les bases de données ; Utiliser les systèmes d'information décisionnelle ; Prévoir, organiser et animer un circuit de décision spécifique au problème (organisation ad hoc)	Méthodes qualité (Niveau 2 / 3) ; Techniques d'animation ; Gestion de crise
Économique et organisationnel	Augmentation des sujets traités en mode de crise			